



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VAT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA



# SUMÁRIO

Introdução.....	3
Aplicação.....	4
Tratamentos, dados coletados e finalidades.....	5
Marketing.....	6
Comercial.....	7
Armazenamento e Proteção.....	9
Compartilhamento de Dados.....	10
Segurança de Dados.....	11
Término do Tratamento.....	12
Saiba seus direitos como titular de dados.....	13
Cookies.....	14
Aplicabilidade e Alterações na Política de Privacidade.....	15

# INTRODUÇÃO

Nós somos a **VAT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, empresa de Tecnologia da Informação e produção de conteúdo televisivo e reconhecemos a importância da proteção dos dados pessoais de Potenciais Clientes e Clientes (Titulares de Dados).

Este documento (“Política de Privacidade”) explica como o **GRUPO VAT** composto pelas empresas **VAT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** e **TECHLOG SERVIÇOS DE GESTÃO E SISTEMAS INFORMATIZADOS LTDA** trata das informações referentes a você, em atendimento à Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Por favor, certifique-se de ter lido e compreendido o documento.

Nosso propósito é esclarecer de forma simples a maneira como lidamos com seus dados pessoais.

Ao interagir conosco, você pode estar fornecendo alguns de seus dados pessoais para a otimização da sua experiência ao navegar em nosso website e/ou no contato direto com os nossos colaboradores. Não se preocupe, respeitamos sua privacidade e os dados que coletamos são básicos, contudo, qualquer visitante que tiver dúvidas quanto a isso, pode nos contatar e tirar suas dúvidas, por meio do contato com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados através do e-mail [dpo@techlog.com.br](mailto:dpo@techlog.com.br) nos fazer solicitações sobre essas informações com detalhes.



# APLICAÇÃO

A presente Política de Privacidade deverá ser interpretada com base na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei n.º 13.709/2018 (“LGPD”), para fins de seu cumprimento.

Para os fins da presente Política de Privacidade, os termos “tratamento”, “tratar” ou “trata”, significam todos os procedimentos que envolvam tratamento dos dados pessoais, assim entendidos como toda operação realizada com os dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Ao aceitar os termos e condições desta Política de Privacidade, você concorda com os termos aqui expostos, bem como com a utilização gratuita e sem ônus de seus dados pessoais na forma e com a finalidade descritas neste documento.

Você poderá desautorizar o tratamento de seus dados pessoais a qualquer tempo, contudo a falta de autorização de uso dos seus dados pessoais poderá inviabilizar o funcionamento do Aplicativo ou do Website. Para exceções, é necessário contatar o GRUPO VAT através do canal de comunicação por meio do endereço eletrônico [dpo@techlog.com.br](mailto:dpo@techlog.com.br), e falar com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados.

# TRATAMENTOS, DADOS COLETADOS E FINALIDADES

Os Dados Pessoais que porventura sejam tratados por nossa equipe, são coletados estritamente para possibilitar o escopo; execução dos produtos, soluções e serviços oferecidos.

As hipóteses autorizadoras para tal tratamento estão previstas nos incisos I, II, V, VI, e IX, do art. 7º da LGPD e art.33, inciso IX desta mesma Lei e em eventuais demais casos que sejam previamente informados ao usuário.

Saiba os tipos de tratamentos que realizamos sobre seus dados, suas finalidades e bases legais.



# MARKETING

Utilizamos os dados para a divulgação de serviços e produtos do nosso portfólio, através de: publicidade, mídias sociais, e-mail marketing.

Utilizamos do princípio de minimização, tratando apenas dados que são estritamente necessários para essas finalidades.

**Base legal:** Art. 7º a LGPD, de “Consentimento do Titular”.

## Quais dados pessoais coletamos para Marketing?

Nome, e-mail, telefone, Whatsapp, endereço físico, foto, endereço IP.



# COMERCIAL

Utilizamos alguns de seus dados pessoais para exercício de atividade econômica de nosso legítimo interesse, tais como atendimento a um potencial cliente que deseja conhecer e/ou consumir um produto ou serviço de nosso portfólio, atender chamados referentes ao software; atender manifestações; etc.

No tratamento de dados para ações comerciais se incluem conversações pelos nossos canais de atendimento físico e/ou digital.

São dados pessoais coletados diretamente por determinadas áreas (ouvidoria; prospecção e SAC) do GRUPO VAT via contato telefônico.

Também contempla confecção de propostas comerciais e o devido follow-up, faturamento, execução das entregas contratadas, emissão de cobrança, atividades de pós-venda.

**Base legal:** Art. 7º a LGPD, de “Legítimo Interesse”, “Consentimento do Titular”.

## Quais dados pessoais coletamos para Atendimento Comercial?

Nome, e-mail, telefone, endereço físico, CPF, CNPJ, Foto, assinatura por escrito, assinatura digital, credenciais das contas das redes sociais (links) comunicação escrita ou verbal com a área comercial, dados bancários.

Não tratamos quaisquer dados “sensíveis”, como aqueles que revelem a sua orientação religiosa, política ou sexual, a

convicção filosófica, a procedência nacional, a origem racial ou étnica, a participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas

O **GRUPO VAT** atua como Controlador apenas em seu cenário interno, por exemplo, no que tange ao tratamento realizado pelo setor de recursos humanos, comunicação interna e externa, marketing, setores administrativo e jurídico, dentre outros correlatos.

Frente a seus clientes e usuários, o **GRUPO VAT** atua como Operador, sendo, portanto, responsável pelo tratamento de dados conforme as instruções dos Controladores, que são os usuários e os contratantes a serem identificados caso a caso e nos termos do Instrumento Contratual apto para tal.



# ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO

Respeitamos e cuidamos de sua privacidade e só tratamos os dados com alto grau de segurança, usando técnicas de criptografia, anonimização, além de monitoração e testes de segurança, dentre outros métodos de proteção.

Utilizamos o moderno princípio de “privacy by design”, respeitando a sua privacidade e protegendo os seus dados pessoais em todos os momentos.

Apenas retemos as informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado para fins de execução do contrato de prestação de serviços celebrado.

Armazenamos os dados pessoais durante o período necessário para atingir as finalidades específicas informadas nesta Política de Privacidade, ou, em período inferior, caso você solicite a exclusão de seus dados pessoais do nosso banco de dados.

Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Os dados pessoais inseridos nos sites e plataformas informacionais do **GRUPO VAT** serão tratados, nos termos dessa Política, somente durante a vigência que lhe couber, caso a caso; bem como para fins de cumprimento de quaisquer dispositivos legais, contratuais, requisição de autoridades competentes, ou interesses legítimos (observado o art. 10 da LGPD).

Findo o prazo e a indispensabilidade legal, serão excluídos; deletados de forma segura de qualquer eventual registro do **GRUPO VAT**, bem como nunca mais serão tratados, manuseados e/ou utilizados, exceto em caso de nova relação contratual ou extra contratual.

# COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar os dados pessoais com outros agentes de tratamentos de dados, caso necessário para as finalidades expostas, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

Não compartilhamos Dados Pessoais de Titulares com outras empresas externas ao **GRUPO VAT**, exceto com parceiros de negócios bem como com Operadores contratados pelo Controlador (Consultoria Jurídica, Escritório de Contabilidade e provedores de Cloud Computing), quando aplicáveis, ou ainda para manter suas obrigações legais fiscais, conforme leis setoriais brasileiras ou de outras Autoridades Públicas, se previsto em outras legislações.

O **GRUPO VAT** poderá partilhar dados pessoais inclusive aqueles inseridos no sistema próprio da empresa (SIG-SERV) e material editado para o servidor local (armazenamento interno) como também Google drive (armazenamento externo) quando acreditar, de boa-fé, que isto é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.

Pode ocorrer que, em virtude de ordens judiciais, ou de disposições legais, o GRUPO VAT seja compelido a revelar informação a autoridades ou terceiros sob certas circunstâncias, nos termos da lei, por exemplo, para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis às atividades do **GRUPO VAT**.

# SEGURANÇA DE DADOS



É de nossa responsabilidade a manutenção de medidas de segurança, técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado, indesejado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular, conhecido por Violação de Dados.

# TÉRMINO DO TRATAMENTO

Podemos manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

Você poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular.

Você deverá estar ciente de que pode ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

Também deverá estar ciente de que o Controlador é obrigado a manter determinados registros para cumprir com suas obrigações legais fiscais e outras relacionadas à sua atividade econômica, porém, ainda em observância à Lei n.º 13.709/2018, mantém seu compromisso quanto aos exercícios de todos os direitos dos Titulares de Dados Pessoais.

# SAIBA OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS

- I – a confirmação da existência do tratamento de seus Dados Pessoais;
- II – o acesso aos seus Dados Pessoais;
- III – a correção ou atualização de seus Dados Pessoais;
- IV – a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- V – a portabilidade dos dados;
- VI – a eliminação dos dados;
- VII – a informação de compartilhamento de seus dados;
- VIII – a informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX – a revogação do consentimento;
- X – acionar a ANPD (este recurso não é implementado pelo Controlador).

Você poderá exercer, a qualquer momento, seus direitos por meio de contato através do canal de comunicação por meio do endereço eletrônico [dpo@techlog.com.br](mailto:dpo@techlog.com.br) do nosso Encarregado pela Proteção de Dados.

# COOKIES

Nós buscamos oferecer uma experiência excelente durante a sua permanência em nosso site. Para possibilitar que você explore os nossos produtos e serviços da forma mais tranquila possível, nós fazemos o uso de cookies.

Os cookies são pequenos arquivos de texto que contêm uma série de caracteres. Eles são colocados em seu computador ou no seu dispositivo móvel, identificando exclusivamente o seu navegador ou dispositivo.

Os cookies permitem que um site ou serviço saibam algumas informações para tornar a sua experiência mais prática, como se você já visitou o site/serviço anteriormente. Eles ajudam a entender como você está utilizando essas plataformas, assim cada vez que você o fizer, você conseguirá navegar entre as páginas de forma mais eficiente. Um exemplo disso é a sua preferência por idioma.

Outra funcionalidade dos cookies é ajudar a garantir que o conteúdo que você está vendo é o mais relevante para você e os seus interesses, assim você tem a melhor experiência de navegação possível.

# APLICABILIDADE E ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade se aplica unicamente aos dados pessoais tratados pelo **GRUPO VAT** em razão da prestação dos serviços.

As disposições desta Política de Privacidade permanecerão vigentes enquanto o **GRUPO VAT** realizar o tratamento de seus dados pessoais. O encerramento da vigência e a inaplicabilidade desta Política de Privacidade dar-se-á somente se e quando você solicitar a exclusão de seus dados pessoais, ou, ainda, por determinação de autoridade nacional de proteção de dados ou por decisão judicial.

Podemos atualizar ou alterar a Política de Privacidade periodicamente, mediante a publicação da nova versão no site do **GRUPO VAT** e inclusão de comunicado no Aplicativo / Website, pelo respectivo responsável.

## CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, bem como sobre a Política de Privacidade e as práticas descritas, assim como para o exercício de seus direitos indicados entre em contacto conosco, através do canal de comunicação por meio do endereço eletrônico [dpo@techlog.com.br](mailto:dpo@techlog.com.br) e fale com o nosso Encarregado pela Proteção de Dados, na pessoa do Sra. Sandra Maria do Santos Cruz, com endereço para correspondência: na rua Pedrarias de Avilar, nº 26, Conjunto 31 de Março – Japiim, Manaus-AM, CEP: 69077-450.

Manaus, Dezembro de 2021.